

4. melléklet a 12/2017. (XII. 20.) GVH utasításhoz

ÜRLAP

**fogyasztókkal szembeni tisztességtelen
kereskedelmi gyakorlat,
üzleti döntések tisztességtelen befolyásolása,
és
jogsértő összehasonlító reklám
bejelentéséhez**

Alkalmazandó 2018. január 1-jétől

Az űrlap kitöltése előtt olvassa el figyelmesen a kitöltési útmutatót!

I. A bejelentettre vonatkozó adatok

Az összes, a magatartásban részes Ön által ismert vállalkozást tüntesse fel!

Az egyes adatokat vállalkozásonként külön-külön, adott esetben az azonosíthatóság érdekében a vállalkozásokat megfelelő sorszámokkal jelölve adja meg!

I.1. A bejelentett vállalkozás(ok) azonosító adatai

Bejelentett vállalkozás [sorszám]

- a) cégneve:
- b) székhelye:
- c) fő tevékenysége:

- d) tevékenységének földrajzi területe: *(nem kötelező)*

II. A feltételezetten jogsértő magatartás bemutatása

II.1. A bejelentett magatartás

II.1.1. Mutassa be részletesen, milyen magatartás(ok)at kifogásol, tart jogsértőnek!

II.1.2. Tudomása szerint mióta áll fenn, illetve ha már befejeződött, mettől meddig állt fenn a bejelentett magatartás?

II.2. A bejelentett magatartással érintett áru

II.2.1. Mely áru(k)ra [minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog – ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket – (a továbbiakban együtt: termék), az ingatlan, a szolgáltatás, továbbá a vagyoni értékű jog] vonatkozik a bejelentett magatartás?

II.2.2. Álláspontja szerint a termék megfeleltethető-e valamilyen speciális termékkategóriának? *(nem kötelező)*

a) igen

b) nem

(A megfelelő aláhúzendő.)

Ha igennel válaszolt, mutassa be, milyen speciális termékkategóriáról van szó! *(Válaszát indokolja!)*

II.3. A bejelentett szerepe az áru vonatkozásában

Válaszeit vállalkozásonként, illetve – ahol az értelmezhető – áruként külön-külön adja meg!

II.3.1. A bejelentett ([bejelentett neve]/ [bejelentett sorszáma])

- a) a termék forgalmazója, a szolgáltatás nyújtója
- b) az termék gyártója
- c) az áru reklámozója
- d) az áru forgalmazásával, reklámozásával kapcsolatban egyéb tevékenységet végez: *(Határozza meg pontosan a tevékenység jellegét!)*

(A megfelelő aláhúzendő; egyidejűleg több válasz is megadható.)

II.3.2. Ha a bejelentett nem a termék forgalmazója, a szolgáltatás nyújtója, jelölje meg a termék forgalmazóját, illetve a szolgáltatás nyújtóját! Ha tudomása van a bejelentett magatartás megvalósításában részt vevő további – nem bejelentett – vállalkozásról is, ezt is jelölje meg!

II.4. A bejelentett magatartás megvalósításának módja, eszköze

II.4.1. Milyen módon valósult meg a bejelentett magatartás?

- a) reklám, marketingtevékenység
- b) egyéb kereskedelmi kommunikáció
- c) egyéb tevékenység vagy mulasztás: *(Határozza meg pontosan a tevékenység jellegét, illetve a mulasztás mibenlétét!)*

(A megfelelő aláhúzendő; egyidejűleg több válasz is megadható.)

II.4.2. Milyen kommunikációs csatornán, eszközzel valósult meg a kifogásolt magatartás?

- a) televízió
- b) rádió
- c) internetes tájékoztatás
- d) nyomtatott sajtó
- e) kültéri plakát
- f) beltéri plakát
- g) szórólap vagy „akciós újság”
- h) szóbeli tájékoztatás
- i) direkt marketing (nyomtatott vagy elektronikus)
- j) termékcímke
- k) használati és kezelési útmutató

- l) jótállási jegy
- m) eladásösztönző gyakorlat:
- n) egyéb: *(Határozza meg pontosan a magatartás megvalósulásának módját, eszközét!)*
(A megfelelő aláhúzendő; egyidejűleg több válasz is megadható.)

II.4.3. Adja meg a II.4.2. pontban megjelölt eszköz megjelenésének helyét, idejét!

II.5. Álláspontja szerint a sérelmezett magatartás hogyan készíti vagy készítheti a címzettjét (fogyasztót, illetve üzletfelet) olyan döntés meghozatalára, amelyet egyébként nem hozott volna meg?
(Válaszát indokolja!)

II.6. A bejelentett magatartás célcsoportja

II.6.1. Álláspontja szerint kik felé irányult a bejelentett magatartás?

- a) fogyasztók
- b) vállalkozások (üzletfelek)
- c) mind fogyasztók, mind pedig vállalkozások (üzletfelek)

(A megfelelő aláhúzendő.)

II.6.2. Álláspontja szerint meghatározható-e az érintett fogyasztók olyan jól körülhatárolható csoportja, akik felé a bejelentett magatartás irányult?

- a) igen
- b) nem

(A megfelelő aláhúzendő.)

Ha igennel válaszolt, írja le, jellemezze ezt a csoportot, és határozza meg, hogy a tagok mely szempontok alapján alkotnak egy csoportot? *(Válaszát indokolja!)*

II.6.3. Álláspontja szerint alkalmas-e a kifogásolt magatartás a fogyasztók koruk, hiszékenyséjük, szellemi vagy fizikai fogyatkozásuk miatt különösen kiszolgáltatott, egyértelműen azonosítható csoportja magatartásának torzítására? *(nem kötelező)*

- a) igen
- b) nem

(A megfelelő aláhúzendő.)

Ha igennel válaszolt, jellemezze ezt a csoportot, és határozza meg, hogy miben áll az e csoportba tartozók fokozott kiszolgáltatottsága? *(Válaszát indokolja!)*

II.7. A bejelentő rendelkezésére álló bizonyítékok

A rendelkezésére álló iratok másolatát csatolja a bejelentéshez! Az űrlaphoz csatolt egyes iratokat, bizonyítékokat lássa el 1-től kezdődő folyamatos sorszámozással, és e helyen e sorszámmra hivatkozással adja meg a csatolt iratok jegyzékét! Az űrlap további részeinél – ahol az releváns – elegendő e sorszámmokra hivatkozni.

II.7.1. Sorolja fel, milyen a bejelentett magatartást alátámasztó iratokról (levél, szerződés, árlista, reklámanyag, egyéb) vagy információkról van tudomása!

II.7.2. Ha az előző pontban megjelölt iratok, információk nem az Ön birtokában vannak, adja meg, kinél lehetnek olyan iratok, információk, amelyek a bejelentett magatartást alátámasztják! Lehetőség szerint adja meg e személyek elérhetőségeit! *(nem kötelező)*

II.8. A bejelentett magatartással kapcsolatos korábbi beadványokra és eljárásokra vonatkozó információk

II.8.1. Kifogásolta-e már a Gazdasági Versenyhivatalnál a bejelentett(ek)nek a jelen bejelentésben bejelentett magatartással nem azonos, de azzal összefüggő magatartását?

- a) igen
- b) nem

(A megfelelő aláhúzendő.)

Ha igennel válaszolt, adja meg azt az ügyszámot, amely a Gazdasági Versenyhivatalnak az Ön korábbi beadványára adott válaszában szerepel, illetve ennek hiányában jelölje meg, hogy korábbi bejelentését vagy panaszát milyen ügyben és mikor tette!

II.8.2. Fordult-e már a bejelentett magatartás miatt a Gazdasági Versenyhivatalon kívül más magyar vagy külföldi hatósághoz?

- a) igen
- b) nem

(A megfelelő aláhúzendó.)

II.8.3. Indított-e polgári pert bíróság előtt, illetve jelezte-e kifogását a bejelentett(ek) felé?

- a) igen
- b) nem

(A megfelelő aláhúzendó.)

II.8.4. Tudomása szerint a Gazdasági Versenyhivatalon kívüli más magyar vagy külföldi hatóság rendelkezik-e információval a bejelentett magatartással kapcsolatban, illetve más hatóság előtt folyik vagy folyt olyan vizsgálat a bejelentettel szemben Magyarországon vagy külföldön, amelyet nem Ön kezdeményezett?

- a) igen
- b) nem

(A megfelelő aláhúzendó.)

II.8.5. Ha a II.8.2– II.8.4. kérdések valamelyikére igennel válaszolt, írja le a más hatóság vagy a bíróság előtti ügygel kapcsolatos információit, valamint adja meg a hatóság, bíróság nevét, illetve – ha tudomása van róla – az ügyszámot, az ügyintéző nevét és elérhetőségét!

III. A bejelentőre vonatkozó adatok

III.1. Azonosító adatok

III.1.1. A bejelentő

- a) vállalkozás
- b) magánszemély
- c) egyéb:

(A megfelelő aláhúzendó.)

III.1.2. A bejelentő

- a) neve / cégneve:
- b) címe / székhelye:
- c) cégjegyzékszáma: *(vállalkozás esetén)*
- d) telefonszáma: *(nem kötelező)*
- e) elektronikus levélcíme: *(nem kötelező)*
- f) tevékenysége és tevékenységének földrajzi területe: *(vállalkozás esetén)*

III.2. A bejelentő bejelentést benyújtó törvényes képviselőjére vagy meghatalmazottjára vonatkozó adatok

Ezt a pontot csak akkor kell kitölteni, ha a bejelentő nem magánszemély, illetve ha magánszemély bejelentő a bejelentést nem személyesen teszi meg.

A bejelentéssel együtt a képviseleti jog, illetve a meghatalmazás igazolása is szükséges!

III.2.1. A bejelentést

- a) a bejelentő törvényes képviselőjeként nyújtom be.
- b) a bejelentő meghatalmazott képviselőjeként nyújtom be.

(A megfelelő aláhúzendó.)

III.2.2. A képviselő / meghatalmazott adatai:

- a) név:
- b) cím:
- c) telefonszám: *(nem kötelező)*
- d) elektronikus levélcím: *(nem kötelező)*

III.3. Kéri-e annak a ténynek a titokban tartását, hogy bejelentéssel élt a Gazdasági Versenyhivatalnál?

- a) igen
- b) nem

(A megfelelő aláhúzendó.)

III.4. A bejelentő viszonya a bejelentettel:

- a) A bejelentett árujának vevője, felhasználója vagyok.
- b) A bejelentett versenytársa vagyok.
- c) A bejelentett (volt) alkalmazottja, tulajdonosa, ügyvezetője stb. vagyok.
- d) Egyéb: *(Határozza meg pontosan a bejelentettel való viszony jellegét!)*

(A megfelelő aláhúzendó; egyidejűleg több válasz is megadható.)

IV. Nyilatkozat a bejelentésben vagy a csatolt iratokban található, üzleti titokként vagy magántitokként kezelendő adatokról

IV.1. A bejelentés, illetve a csatolt iratok

- a) nem tartalmaznak üzleti titkot vagy magántitkot.
- b) üzleti titkot / magántitkot tartalmaznak.

(A megfelelő aláhúzendő.)

IV.2. Az üzleti titok / magántitok megjelölése (a IV.1.b) pont szerinti nyilatkozat esetén)

Ha a IV.1.b) pontban úgy nyilatkozott, hogy a bejelentés, illetve a csatolt iratok üzleti titkot / magántitkot tartalmaznak, adja meg a titokként kezelni kért adat szövegszerű azonosítására szolgáló adatokat, valamint – az egyes adatok tekintetében külön-külön – a titokként kezelés indokait, így különösen azt a védendő érdeket, amely az adat jogosulatlan személy általi megismerése esetén sérülne. Ha nem a bejelentést tevő a titokként megjelölt adat jogosultja, az adatjogosult személyét és elérhetőségét is meg kell adni, továbbá valószínűsíteni, hogy az adatot a jogosulttól jogszerűen, az annak titokban tartására vonatkozó kötelezettség mellett szerezte meg és kezeli.

A bejelentés-úrlapban, illetve az ahhoz csatolt iratban megadott, titokként kezelni kért adat beazonosítása olyan módon is történhet, hogy azt szürke kiemeléssel látja el, és e helyen erre a tényre hivatkozik. Az úrlapon belüli helyet az úrlap érintett pontjára, a csatolt iratot annak sorszáma hivatkozással azonosítsa be!

Minta:

Az üzleti titokként kezelendő adat	Az üzleti titkot megjelölő nyilatkozat indokolása	Az adat jogosultja (ha eltér a bejelentést tevőtől)
[az adat tartalmi azonosítása, leírása, az adatot tartalmazó iratrészek megjelölése]	[az a védendő érdek, amely az adat jogosulatlan személy általi megismerése esetén sérülne]	[az adatjogosult neve, címe]

V. Ellenőrző lista

Az alábbi kérdések segítségével ellenőrizheti, hogy az űrlapot megfelelően töltötte-e ki, a szükséges iratokat, egyéb bizonyítékokat csatolta-e.

- Az adott magatartásra vonatkozó megfelelő űrlapot töltöttem ki.
- Az űrlapot teljes körűen kitöltöttem, saját kezűleg aláírtam, illetve az elektronikus úton eljuttatott űrlapot fokozott biztonságú elektronikus aláírással láttam el.
- A szükséges mellékleteket becsatoltam:
 - a) meghatalmazás, képviseleti jog igazolása,
 - b) a bejelentett jogsértést alátámasztó iratok *(ha rendelkezésére állnak)*,
 - c) reklámok és egyéb marketingeszközök, a kereskedelmi kommunikáció tartalmát alátámasztó iratok, bizonyítékok,
 - d) egyéb bizonyítékok *(ha rendelkezésére állnak)*.
- Indokolt nyilatkozatban jeleztem, ha az iratok üzleti titkot / magántitkot tartalmaznak.

A bejelentés kelte:

[Kelt, dátum]

A bejelentést tevő vagy képviselőjének aláírása:

[aláírás]